

よくあるお問合せ（健診会場の変更、中止について）



受診内容・申込について

Q 「KENPOS」で選択できない健診コース・オプション検査の申込は可能でしょうか？

A **申込することはできません。**
「KENPOS」で選択可能な健診コース・オプション検査のみ申込することが可能です。

Q 手続き完了メールに「予約不成立」と記載されていました。どうしたらいいですか？

A **改めてお申込ください。**

Q WEBの環境がなく、KENPOSから申込ができません。

A **健康保険組合へお問合せください。**
WEB環境がなく、お申込ができない場合、健康保険組合へお問合せください。
TEL：050-3498-3562

Q 受診当日は何時に受付を行えばいいのでしょうか？

A **健診機関から届く受診票をご確認ください。**
受付時間に関してご不明な点がある場合は、健診機関へお問合せください。連絡先は、下記の＜巡回健診機関のお問合せ先＞をご参照ください。

Q 健診機関から受診票が届かない場合、どこに問合せすればいいのでしょうか？

A **健診機関へお問合せください。**
受診する健診会場を担当している健診機関へお問合せください。連絡先は、下記の＜巡回健診機関のお問合せ先＞をご参照ください。

Q 保険証記号・番号の確認方法を教えてください。

A **健康保険証情報はマイナポータルサイトまたは資格確認書から確認できます。**
確認できない場合は、健康保険組合へお問合せください。

健診会場の変更・中止について

止むを得ない事由により、健診会場によって以下のことが発生する場合がございます。

健診会場の中止

健診実施日の変更

実施場所の変更

お申込み後に変更・中止が発生した場合、健診機関もしくは、(株)イーウェルよりご連絡します。
健診会場の中止・実施日変更が発生の場合、発生時期によってはご所属の健康保険組合の指定の受診期間内でご受診できない可能性があります。
受診期間内でご受診できるよう、お早目のお申込・ご受診をおすすめします。

< 巡回健診機関のお問合せ先 >

公益財団法人 パブリックヘルスリサーチセンター（PHRF）

TEL：03-3525-8875
受付時間 月～金 9：00～17：30（12：00～13：00除く）
休業日 土・日・祝日、8/12～14、12/29～1/4

医療法人社団 日健会

TEL:03-3684-3971
受付時間 月～金 9：00～17：30
休業日 土・日・祝日、12/28～1/5

医療法人 厚生会

TEL：072-426-3901
受付時間 月～金 9：00～17：30（12：00～13：00除く）
土 9：00～12：00
休業日 日・祝日、12/28～1/4

医療法人財団 三友会

TEL:03-5606-2438
受付時間 月～金 9：00～17：00
休業日 土・日・祝日、12/27～1/4

お問合せ先

(株)イーウェル 健康サポートセンター



0570-057093

《受付時間》9:30～17:30 《休業日》日曜・祝日・12/29～1/4

※上記番号がご利用いただけない場合は[050-3850-5752]をご利用ください。

※個人情報保護の観点から、健康診断を受診されるご本人様以外からのお問合せは受付しておりません。