

## 【月経の悩み】：20代後半

- ・ **相談**：「月経が重くて量が多い」（月経困難症・過多月経）
- ・ **回答**：原因、治療法（妊娠希望有無別に）、受診先についてアドバイス
- ・ **感想**「回答を急いでおりませんでした。予想よりすごく早く回答が来たことにはかなり驚きました。また文面も心遣いが感じられ安心しました。勇気を出して利用してみてもよかったです。また何かあれば相談しようと思います。」

## 【不正出血】：30代後半

- ・ **相談**：「不正出血があり受診が必要か不安」
- ・ **回答**：可能性のある原因の説明、受診の目安、想定される検査などをアドバイス
- ・ **感想**「今まではネットで検索するしかなかったが、今回は自分の症状に合わせたアドバイスがもらえて、悩みに対する不安が少し和らぎました。病院を受診するとなると仕事を休まなければならないので、事前に相談できるサービスがあって嬉しかったです。」

## 【更年期症状・障害】：50代前半

- ・ **相談**：「体のだるさ、やる気のおきなさ」（ご家族からの相談）
- ・ **回答**：更年期指数の紹介、受診先の案内、基本的な検査や治療法の紹介をアドバイス
- ・ **感想**「とても丁寧に回答してくださり、大変参考になりました。体調が落ち着いたため受診はしていませんが、相談にのっていただけてとても安心できました。」



婦人科に行き慣れておらず、お医者さんと対面すると緊張して上手く質問が出来なかったり、その医院では取り扱いのないものについて伺いにくい部分があったので、今回とても丁寧に回答いただけて嬉しかったです。ありがとうございました。



婦人科系疾患が見つかり不安な気持ちでした。診断時に医師から詳しい説明がなく、私自身もショックで病状について聞くことができませんでした。今回オンラインで別の医師の目線からお話を聞くことができ、不安な気持ちが軽減されました。



月経関連の悩みは特に検査で異常がなければ私のようにそのまま放置される方も多いと思います。毎月一定期間、不快な生活をこの先何年も続けていくのかと患っていた時にこちらのサービスを知り、恐る恐る質問してみました。画一的な回答が返ってくると思っていたら、私の状況に対して先生のお言葉で丁寧なお返事をいただけてありがたかったです。利用して良かったと思いました。

何かしら不安を抱えている女性がこのサービスによって一歩前進できることがあると思います。この度はありがとうございました。



今まではネットで検索するしかなかったが、今回は自分の症状に合わせたアドバイスがもらえて、悩みに対する不安が少し和らぎました。

病院を受診するとなると仕事を休まなければならないので、事前に相談できるサービスがあって嬉しかったです。

ぜひ今後も利用したいと思います。



気軽に相談できる人や機関が少ないため、ラインで相談できるこのシステムにとっても助けられました。ちょっとした質問もしやすいです。回答もとても丁寧で、また利用させていただきたいと思います。



気軽に相談できるし、時間外に相談できるので、とてもいいサービスだと思います。先生も親身になって話を聞いてくれるので、子育ての不安を大きく減らしてくれました。素晴らしいサービスありがとうございます。

〇〇〇の社員で良かったって改めて思いました。



小児科受診するよりも詳しいことを聞けたかもしれない。というほど悩みに対してお返事を丁寧にくださり、質問をしてからのお返事も思ったより早かったです。

システムも難しくないので、気軽に聞いて欲しい情報を全てくださり感謝しております。

これから何かあった際は緊急以外はまずこちらで質問をさせていただきます。



とても分かりやすく、かつ詳細を丁寧に書いてくださりました。

返信は質問を送ってから6時間で返ってきました。思ったより早かったです。

万一のとき相談するのに必要な機関をURL付きで教えてくれたのも嬉しかったです。

子どものこういった症状に注視すればいいか、また、医療機関を受診する目安も知ることができましたので、安心して家で様子を見ることができます。

本当に素晴らしいサービスだと思います。ありがとうございました。